**Мемлекеттік көрсетілген қызметтер бойынша**

**2021 жылға арналған есеп**

**1. Жалпы ережелер**

*1)* Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Волгодоновка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»КММ

*2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

2021 жылы «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Волгодоновка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»КММ 5 қызметті көрсетті;

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны – 16;

электрондық нұсқада көрсетілген қызметтер саны – 2;

қағаз түрінде көрсетілген қызметтер саны –35.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2020 жылы 99 қызмет көрсетілді:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін– 37 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызмет 10 қызмет;

қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер -52 қызмет.

*3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

«*Денсаулығы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде тегін жеке оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау»;*

*«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының оқушылары мен жекелеген санаттарының саяжай және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуын қамтамасыз етуге құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру»;*

«*Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»;*

*«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».*

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған <http://sc0005arshaly.edu.kz/news/open/id-2273121> «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ, ақпараттық стендтерде мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы да жұмыс істейді.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылаулар туралы ақпарат.*

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет порталында жүзеге асырылады. Білім басқармасы мен ведомствоға бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).*

2021 жылы әлеуметтік желілерде мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру бойынша жұмыс жүргізіледі.

**3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Волгодоновка ауылының жалпы орта білім беретін мектебі»КММ бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Аkmola.kz.

Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап барлық білім беру ұйымдарында Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді.

Бұдан басқа, ТжКБ-дағы "College Smart Nation" ақпараттық жүйесі оқу процесін цифрлық форматта автоматтандыруға мүмкіндік берді: талапкерлерден құжаттарды қабылдау, оқуға қабылдау, оқудан шығару бұйрықтары; оқу жоспарлары, журналдар.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласында қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Мемлекеттік қызметтерді жүргізу үшін, мектеп қызметкері қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау**

*1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

*2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.*

Қазақстан Республикасының мемлекеттік қызметтер саласындағы заңнамасын сақтау мәселесі бойынша, Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

*3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері.*

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ. Мемлекеттік қызметтерді бұзушылықтарға жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

**5. Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің одан әрі тиімділігін және оның сапасына қыметті алушылардың қанағаттануын арттыру**

Қызмет алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2022 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2022 жылы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты қолжетімді және спалы жалғастыратын болады.

**Мектеп директоры Г.М.Йылал**

*Орынд. Н.В.Одарич*

*Тел.23-4-48*

**Отчет по государственным услугам за 2021 год.**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа села Волгодоновка отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области».

*2) Информация о государственных услугах:*

По КГУ «Общеобразовательная школа села Волгодоновка отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказывается 5 государственных услуг.

За 2021 год в КГУ «Общеобразовательная школа села Волгодоновка отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» оказано 53 государственных услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 16 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 2 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -35 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

В 2020 году оказано 99 услуг *;*

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 37 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте 10 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте -52 услуг.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

*«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, , основного среднего, общего среднего образования»;*

*«Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельных категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования»;*

*«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»;*

*«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».*

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0005arshaly.edu.kz/news/open/id-2273121> в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголок самообслуживания.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Управлением образования и подведомственными организациями нормативно правовые акты не разрабатывались.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

За 2021 год в социальных сетях был опубликован отчёт.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг КГУ «Общеобразовательная школа села Волгодоновка отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» работает в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК, в которой доступны государственных услуг.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

Сотрудник ответственный за государственную услугу обеспечен необходимой компьютерной техникой.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания госудасртвенных услуг на 2022 год будет продолжена работа по обеспечению качества государственных услуг.

**Директор школы Йылал Г.М.**

*Исп. Н.В.Одарич*

*Тел.23-4-48*